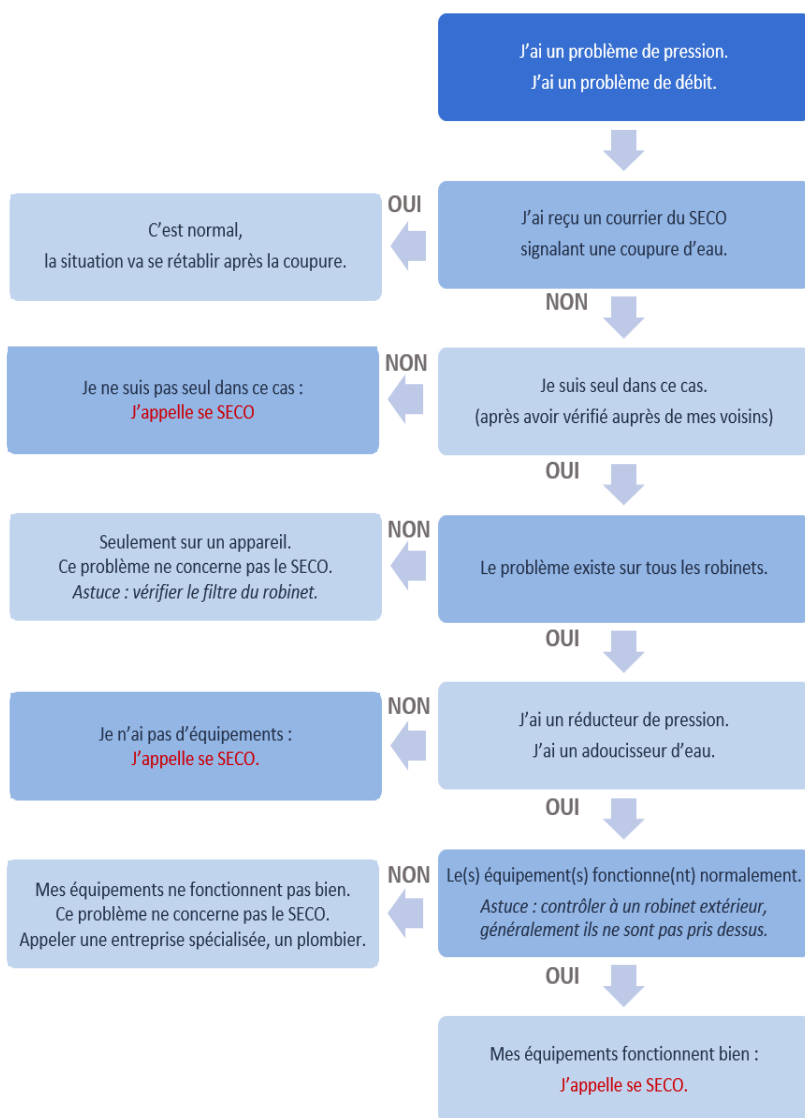




Ce document a pour but de vous accompagner et de vous aider à résoudre les problèmes que vous pouvez rencontrer sur votre installation, avant d'appeler le SECO.

Problème de pression ou de débit



Mots Clés

• La pression

Votre eau est acheminée chez vous par le réseau de distribution via un système de tuyaux d'eau potable. La pression de l'eau est la force qu'exerce l'eau sur la tuyauterie et est exprimée en bars. Vous ne pouvez pas agir sur la pression de l'eau avant votre compteur.

• Le débit

Le débit représente la quantité d'eau qui passe dans vos canalisations sur un laps de temps donné et s'exprime en litre par seconde (ou m³/h).

Il dépend de la pression disponible sur le réseau public et du diamètre de vos canalisations.

Ce qui est à retenir : plus le diamètre de départ de votre installation est important, plus le débit possible sera important et plus vous aurez de possibilités d'installer des robinets.

C'est pourquoi nous vous recommandons de choisir une canalisation ayant le plus gros diamètre autorisé à la sortie de votre compteur.

Bien entendu, le diamètre standard qui est prévu est suffisant pour un usage domestique courant. Le débit possible d'une canalisation diminue avec sa longueur.

• Le réducteur de pression

Le réducteur de pression, comme son nom l'indique, réduit la pression de l'eau du réseau public lorsque cette dernière devient importante.

Il a aussi pour but de protéger votre installation d'éventuelle surpression qui pourrait avoir sur le réseau. Il fait partie de votre installation et n'appartient pas au SECO.

Vous avez deux types de réducteur de pression de l'eau :

- pré-réglé à 3,5 bars.
- réglable, avec ou sans manomètre : vous pouvez régler la pression vous-même.

Ouvert du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30
et le vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 15h30

Email : secretariat@syndicat-seco.com

Astreinte : 06 37 50 61 56 uniquement pour des problèmes techniques
et en dehors des heures d'ouverture

Syndicat des Eaux du Centre-Ouest

Lieu-dit Beaulieu 79410 ÉCHIRÉ

05 49 06 05 51 - www.syndicat-seco.com



Eau trouble

Suite à une manœuvre sur le réseau d'eau, il est possible que des matières en suspension accumulées dans une partie du réseau se mettent en mouvement, provoquant ainsi un trouble de l'eau.

Il peut également s'agir de perturbations liées à des travaux de réparation sur le réseau.

Ce phénomène peut aussi arriver lorsque votre installation se trouve en bout de réseau, pour cela le SECO réalise des campagnes de purge de réseau afin d'éviter ce problème.

Après avoir contrôlé vos équipements contactez nos services, nous nous déplacerons pour traiter le problème.

Si le dysfonctionnement provient de vos installations intérieures, vous devez contacter un plombier pour réaliser l'intervention.



Astuce : Démontez vos filtres de robinets et nettoyez les.



Vérifier une fuite d'eau

Après le relevé de votre compteur d'eau, vous constatez une consommation trop élevée que vous n'arrivez pas à expliquer ?

Si vous cherchez, vous allez peut-être trouver une fuite d'eau dans votre habitation.



Astuce : *procéder à un test très simple*

Le soir avant de vous coucher, vérifiez que tous vos robinets et machines consommant de l'eau sont à l'arrêt.

Ensuite, notez ce qu'indique votre compteur (noter bien tous les chiffres pour avoir votre consommation en litre).

Le lendemain matin, avant toute utilisation de l'eau, vérifiez que ces chiffres n'ont pas changé. Si les chiffres sont plus élevés, il y a probablement une fuite sur votre installation.



Eau blanche

Il arrive que l'on puisse constater que l'eau qui sort du robinet soit blanche. Il ne faut pas croire pour autant que cette dernière est impropre à la consommation, bien au contraire.

L'eau est blanche à cause de l'air qui circule dedans.

En principe, ce sont les filtres brise-jet posés sur les robinets qui aident à créer cette émulsion eau et air.

Il arrive aussi que l'eau du robinet soit blanche après une coupure du réseau d'eau potable, après des travaux, mais l'eau reste de bonne qualité



Astuce : *Remplir un verre de cette eau blanche et attendre quelques minutes pour voir l'eau s'éclaircir. Les micro-bulles remontent lentement vers la surface. Cet aspect peut surprendre mais cela est sans conséquence sur sa qualité, ce ne sont que des micro-bulles mélangées à l'eau.*



Détecter une fuite d'eau

Endroits à vérifier pour localiser une fuite d'eau :

- **Les robinets** : Les fuites se situent généralement au niveau des embouts et des jonctions.
- **Le réservoir des toilettes** : Ouvrez le réservoir et tendez l'oreille, si vous entendez un sifflement, il y a une fuite.
- **Le chauffe-eau** : la soupape du chauffe-eau est souvent reliée au reste des canalisations. Vérifiez qu'il n'y ait pas une fuite sur le tuyau ou un sifflement qui pourrait vous indiquer une fuite.
- **Les tuyaux entre le compteur et l'habitation** : fermez le robinet d'arrivée d'eau dans la maison et observez votre compteur. S'il ne s'arrête pas, il y a probablement une fuite dans les tuyaux qui relient votre compteur à la maison.



Astuce : *Une fuite peut être détectée*

- Si vous observez une tâche d'humidité très localisée en plein milieu d'un mur intérieur, il y a peut-être une canalisation défectueuse derrière.

- Si le matériau placé devant une canalisation se déforme, se gondole, la peinture s'effrite...

- Si de l'eau coule le long de vos murs

- Si la pelouse est bien verte ou terrain humide alors qu'il n'a pas plu depuis plusieurs jours.